



Leveringsvoorwaarden deel A

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN Hoogendoorn Automatisering B.V.

Art. I Algemeen

1. Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden maken deel uit van aanbiedingen tot en overeenkomsten inzake het verrichten van leveringen door de Leverancier. Alle bepalingen van deze voorwaarden zijn tussen partijen van kracht, voor zover niet door beide hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Een verwijzing door de Klant naar eigen inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden wordt door de Leverancier niet aanvaard en deze worden dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:
 - de Leverancier: Hoogendoorn Automatisering B.V. die in zijn aanbieding of overeenkomst naar deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden verwijst;
 - de Klant: degene tot wie de vorengenoemde aanbieding is gericht of met wie de Leverancier de vorengenoemde overeenkomst heeft gesloten. Hieronder worden ook verstaan: partners, dealers en eindklant/ eindgebruikers van (de producten) van Leverancier;
 - producten (of: goederen): de door Leverancier ter uitvoering van de overeenkomst te leveren hardware, software en diensten.
3. Deze leveringsvoorwaarden zijn opgesteld in de Nederlands taal. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze leveringsvoorwaarden en vertalingen hiervan, dan wel in geval van geschillen over de uitleg of interpretatie, is de versie in de Nederlandse taal te allen tijde leidend.

Art. II Aanbiedingen

1. Elke van de Leverancier uitgegane aanbieding is vrijblijvend. Een overeenkomst komt tot stand indien en voor zover Leverancier een order van Klant schriftelijk aanvaardt of indien, na acceptatie door Klant van de aanbieding, Leverancier start met uitvoering van de order.
2. In catalogi, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven e.d. vermelde gegevens zijn slechts bindend indien en voor zover dit uitdrukkelijk als zodanig is opgenomen in een door partijen ondertekend contract of een door de Leverancier ondertekende opdrachtbevestiging.
3. De door de Leverancier uitgebrachte aanbieding, alsmede de door hem vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen, gereedschappen e.d. zijn eigendom, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. De informatie, die in een en ander ligt besloten of ten grondslag ligt aan de fabricage- en constructiemethoden, producten e.d., blijft exclusief voorbehouden aan de Leverancier, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht.
4. De Klant dient de informatie uit de aanbiedingsdocumenten vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden of aan derden bekend maken, anders dan nodig indien van toepassing voor de met Leverancier overeengekomen (weder)verkoop van de producten en diensten van Leverancier c.q. uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de aanbieding van Leverancier bedoeld is om deel uit te maken van een aanbieding door Klant aan een derde, dient die aanbieding integraal en ongewijzigd daarin overgenomen te worden.

Art. III Overeenkomst

1. De overeenkomst wordt gevormd door uitsluitend de aanbieding van Leverancier en deze leveringsvoorwaarden.
2. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door de Leverancier in overleg, al dan niet schriftelijk vastgelegd, met de Klant tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde producten en hoeveelheden wordt geleverd en/of aangebracht dan wel door hem boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd.
3. Annulering van een overeenkomst door de Klant is uitsluitend mogelijk indien zulks schriftelijk geschiedt met instemming van de Leverancier. Leverancier is nimmer gehouden in te stemmen met een annulering en kan, indien zij daarmee instemt, daaraan voorwaarden verbinden. De financiële verplichtingen van de Leverancier jegens derden, verband houdende met de geannuleerde overeenkomst en welke door de Leverancier moeten worden nagekomen, waaronder - maar niet beperkt tot - ingekochte of bestelde materialen en software, zullen volledig aan de Klant in rekening worden gebracht en door hem moeten worden vergoed. Daarnaast is de Klant ingeval van annulering van een overeenkomst voorafgaand aan aanvang van de levering een vergoeding verschuldigd aan de Leverancier ten bedrage van 50% van de overeengekomen prijs. Indien Leverancier reeds is gestart met de levering bedraagt de vergoeding 100% van de overeengekomen prijs.

De hiervoor genoemde vergoeding laat het recht van Leverancier onverlet tot vergoeding van de daadwerkelijk door Leverancier als gevolg van de annulering geleden schade.

Art. IV Prijs

1. De door de Leverancier opgegeven prijzen luiden exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten en zijn gebaseerd op levering EXW (ex works) volgens de Incoterms geldend op de datum van aanbieding, behoudens voor zover in deze voorwaarden of bij overeenkomst anders is bepaald.
2. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer van de kostprijfactoren een verhoging ondergaan - ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden - is de Leverancier gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
3. In de overeenkomst is de bevoegdheid van de Leverancier begrepen om door hem verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen. Voor de berekening van meerwerk zijn de in lid 1 en lid 2 van dit artikel gegeven regels van overeenkomstige toepassing.
4. Kostenbegrotingen en plannen worden, tenzij anders is overeengekomen, niet afzonderlijk in rekening gebracht. Indien de Leverancier bij eventuele nabestellingen of meerwerk nieuwe tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen of gereedschappen e.d. moet maken, worden daarvoor kosten in rekening gebracht.

Art. V Levertijd

1. De door Leverancier opgegeven levertijden zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor Leverancier geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan Leverancier verstrekte gegevens.
2. De levertijd gaat in op de datum, waarop de overeenkomst tot stand komt, als hiervoor bedoeld in Art. II lid 1. Indien Leverancier voor de uitvoering van de overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door de Klant of door derden moeten worden verstrekt, dan gaat de levertijd in op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van Leverancier, echter niet eerder dan op de datum waarop de overeenkomst tot stand komt.
3. Overeengekomen levertijden zijn geen fatale termijnen. Bij overschrijding van de levertijd heeft Klant geen recht op enige schadevergoeding. De Klant heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de overeenkomst.
4. Leverancier heeft te allen tijde het recht in gedeelten af te leveren.

Art. VI Keuring en inbedrijfsstelling

1. Tenzij anders is overeengekomen, zal de Klant het product of de verrichte dienst keuren binnen uiterlijk 8 dagen na de levering resp. verrichting. Indien deze termijn zonder schriftelijke en gespecificeerde melding van gegronde klachten is verstreken wordt het product resp. de dienst geacht te zijn geaccepteerd.
2. Indien een inbedrijfsstelling door Leverancier is overeengekomen zal de Klant na de ontvangst en installatie van de goederen de Leverancier in de gelegenheid stellen de nodige tests uit te voeren. De inbedrijfsstelling zal na het verzoek van de Klant daartoe door de Leverancier worden uitgevoerd. Indien de inbedrijfsstelling zonder gespecificeerde en gegronde klacht is uitgevoerd, alsmede indien de Klant niet aan zijn voornoemde verplichtingen en die genoemd in lid 3 hierna voldoet wordt het product geacht te zijn geaccepteerd.
3. De Klant stelt voor de inbedrijfsstelling en voor de eventuele testen de benodigde faciliteiten, alsmede representatieve monsters van eventuele te be- of verwerken materialen in voldoende mate, tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van de Leverancier, opdat de door partijen voorziene gebruiksomstandigheden voor het product zo veel mogelijk kunnen worden nagebootst. Indien de Klant hieraan niet voldoet is lid 2, laatste zin, van toepassing.
4. In geval van onbetekende tekortkomingen, met name die welke het voorziene gebruik van het product niet of nauwelijks beïnvloeden, zal het product ongeacht deze tekortkomingen worden geacht te zijn geaccepteerd.
5. Onverminderd de gehoudenheid van de Leverancier tot nakoming van zijn garantieverplichtingen zal de acceptatie volgens de voorgaande leden elke vordering van de Klant ter zake van een tekortkoming in de prestatie van de Leverancier uitsluiten.





ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Hoogendoorn Automatisering B.V.

Art. VII Risico- en eigendomsovergang

1. Levering vindt plaats op het overeengekomen adres en het overeengekomen tijdstip. Tenzij anders overeengekomen vindt levering EXW (ex works) plaats, volgens de Incoterms zoals die gelden op de datum van de overeenkomst.
2. Indien in afwijking van de hiervoor in Art. VII.1 bedoelde condities levering DAP (delivered at place) is overeengekomen, gaat het risico van de goederen en de verpakking op de Klant over op het tijdstip, waarop de goederen zijn afgeleverd op het afleveradres van de koper.
3. Behoudens in geval van afkeur is Klant verplicht de ter afname aangeboden goederen af te nemen. Indien de Klant de goederen of de voor de goederen uitgegeven documenten niet op het afgesproken tijdstip afneemt of in ontvangst neemt, dan zal de Klant zonder ingebrekestelling in verzuim zijn. In dat geval is Leverancier gerechtigd de goederen voor rekening en risico van de Klant te doen opslaan. De Klant blijft de koopsom, vermeerderd met rente en kosten van opslag (bij wijze van schadevergoeding) verschuldigd.
4. Het eigendom van alle goederen gaat, ongeacht de feitelijke aflevering, pas over op de Klant, nadat de Klant al hetgeen hij ter zake van de goederen aan Leverancier verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen de koopsom, eventuele ingevolge deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden of bij de overeenkomst verschuldigde toeslagen, rente, belastingen en kosten, alsmede eventuele vergoedingen ter zake van de goederen verrichte of te verrichten werkzaamheden.
5. Indien de Klant een eindklant is zoals omschreven in Art. I lid 2, geldt dat de Klant niet gerechtigd is de goederen te verkopen of af te leveren, te vervreemden, aan derden te verhuren of in gebruik te geven, aan derden te verpanden of anderszins ten behoeve van derden te bezwaren, voordat de eigendom van alle goederen op de Klant is overgegaan. De Klant is in dat geval slechts gerechtigd de goederen in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te gebruiken.
6. Indien en zolang de eigendom van de goederen nog niet op de Klant is overgegaan, zal Klant de Leverancier onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen wanneer de goederen in beslag worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op enig onderdeel van de goederen.
7. Bij beslag, faillissement of (voorlopige) surséance van betaling zal de Klant onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de curator of de bewindvoerder op de (eigendoms)rechten wijzen van de Leverancier.

Art. VIII Betaling

1. Betaling van alle facturen dient binnen 30 dagen te zijn ontvangen op de bankrekening van Leverancier doch altijd, ook als deze termijn korter is dan 30 dagen, voorafgaand aan de levering door Leverancier van producten, zonder enige aftrek, korting, compensatie of verrekening.
2. Indien op enig moment bij Leverancier gerede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van de Klant, heeft Leverancier het recht, alvorens (verder) te presteren van de Klant te eisen dat de koopprijs geheel of gedeeltelijk wordt vooruitbetaald of dat de Klant een deugdelijke zekerheid stelt.
3. Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is de Klant in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen van Leverancier op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
4. De Klant is, zonder nadere ingebrekestelling over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van een betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd, vermeerderd met een opslag van 3%.
5. Indien de Klant ook na het verstrijken van een bij aangetekende brief gestelde nadere betalingstermijn ondanks aanmaning het verschuldigde bedrag en rente niet heeft betaald, is de Klant verplicht Leverancier alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten te vergoeden, met een minimum van 15% van de verschuldigde hoofdsom of EURO 750,- als dat hoger is.

Art. IX Garantie

1. De Leverancier staat zowel in voor de deugdelijkheid van het door hem geleverde product als voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/of geleverde materiaal. Bovenstaande geldt ook voor zover het bij keuring/inbedrijfsstelling niet-waarneembare gebreken aan het

- geleverde product betreft, waarvan de Klant bewijst dat zij binnen 12 maanden na inbedrijfsstelling of, indien dat korter is binnen, 2 jaar na de levering zijn opgetreden. Slechts die gebreken vallen onder de garantie die uitsluitend of overwegend het directe gevolg zijn van een onjuistheid in de door de Leverancier toegepaste constructie dan wel van gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal.
2. Onder de in lid 1 bedoelde garantie vallende gebreken kunnen door de Leverancier worden weggenomen door toezending van een onderdeel ter vervanging, een zogenaamd SWAP artikel; Leverancier kan daartoe niet verplicht worden. Alle kosten, die uitgaan boven de enkele verplichting als in de vorige zin omschreven, zoals maar niet beperkt tot transportkosten, reis- en verblijfskosten alsmede kosten van demontage en montage, zijn voor rekening van de Klant.
3. De garantie op SWAP artikelen bedraagt 3 maanden na levering.
4. De garantie op reparatiewerkzaamheden bedraagt 3 maanden. Indien de in lid 1 genoemde termijn nog niet is verstreken en de resterende termijn na uitvoering van de reparatie langer is dan 3 maanden, dan eindigt de garantie op de reparatiewerkzaamheden tegelijk met de oorspronkelijke garantietermijn, zijnde 12 maanden na levering van het product.
5. Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die, met inachtneming van de gestelde toleranties op hardware producten, optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:
 - a. de niet-inachtneming van bedienings- en onderhoudsvoorschriften dan wel ander dan het voorziene normale gebruik;
 - b. normale slijtage;
 - c. montage/installatie of reparatie door derden, waaronder begrepen de Klant;
 - d. de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
 - e. in overleg met de Klant aangewende gebruikte materialen respectievelijk zaken;
 - f. materialen of zaken, die door de Klant aan de Leverancier ter bewerking zijn verstrekt;
 - g. materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van de Klant toegepast, alsmede van door of namens de Klant aangeleverde materialen en zaken.
6. Indien de Leverancier producten of onderdelen van derden heeft betrokken, is de Leverancier slechts gehouden tot garantie indien en voor zover die derde een garantie aan de Leverancier heeft verstrekt en Leverancier daarop met succes aanspraak maakt. In geen geval is de Leverancier tot meer verplicht dan uit hoofde van dit artikel.
7. Indien de Klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met de Leverancier gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is de Leverancier met betrekking tot geen van deze overeenkomsten tot enige garantie -hoe ook genaamd- gehouden. Indien de Klant zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Leverancier tot demontage, reparatie, vervanging of andere werkzaamheden ter zake van het product overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.
8. Reclamerig ter zake van gebreken dient binnen 8 dagen na de ontdekking daarvan in schriftelijke vorm te geschieden, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak tegen de Leverancier ter zake van die gebreken vervalt. Rechtsvorderingen ter zake dienen binnen 1 jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.
9. Indien de Leverancier ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen en/of producten vervangt, worden de vervangen onderdelen/producten eigendom van de Leverancier.
10. Ter zake van de door de Leverancier uitgevoerde reparatie- of revisiewerkzaamheden en diensten waarvoor schriftelijk een concreet resultaat is overeengekomen wordt, tenzij anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden, zulks voor een periode van 6 maanden. Deze garantie behelst de enkele verplichting van de Leverancier om in geval van ondeugdelijkheid de betreffende werkzaamheden, voor zover ondeugdelijk, opnieuw te verrichten. Diensten waarvoor niet schriftelijk een concreet resultaat is overeengekomen worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis.
11. Het beweerdelijk niet-nakomen door de Leverancier van zijn garantieverplichtingen ontslaat de Klant niet van de verplichtingen, die





ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Hoogendoorn Automatisering B.V.

voor hem voortvloeien uit enige met de Leverancier gesloten overeenkomst.

Artikel X Aansprakelijkheid

- De aansprakelijkheid van de Leverancier voor herstel van gebreken is beperkt tot nakoming van de in artikel IX van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen.
- Behoudens grove schuld of opzet aan de zijde van Leverancier en behoudens het bepaalde in lid 1, is alle aansprakelijkheid van de Leverancier voor elke vorm van schade uitgesloten. Onder schade wordt in ieder geval verstaan: (in)directe gevolgschade, inclusief bedrijfsschade, schade aan of door producten van Leverancier als gevolg van het niet correct functioneren van installaties die door de Klant aan de producten van Leverancier zijn gekoppeld (al dan niet ten behoeve van het monitoren van kritische bedrijfsprocessen) alsmede schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden.
- De Leverancier is derhalve ook niet aansprakelijk voor:
 - schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege de Klant verstrekte gegevens;
 - beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door de Klant ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabricaten, modellen, gereedschappen en andere zaken.
- De Klant is gehouden de Leverancier te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, behoudens voor schade van derden waarvoor de aansprakelijkheid van de Leverancier in deze voorwaarden in de verhouding met de Klant niet is beperkt of uitgesloten.
- Het is Klant niet toegestaan om software te installeren op door Leverancier geleverde hardware die niet is of wordt geleverd door Leverancier, tenzij deze software door middel van een schriftelijke bevestiging van Leverancier geschikt is bevonden voor installatie.
- Indien de levering moet worden aangesloten op een netwerk (LAN, WAN, internet, etc.) dan dient zulks te geschieden door een professionele IT-Leverancier die door een te goeder naam en faam bekend staande brancheorganisatie is gecertificeerd, onder de strikte naleving van de hierop van toepassing zijnde richtlijnen van Leverancier.
- Leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de eventuele gevolgen van niet-naleving door Klant van het in de leden 5 en 6 van dit artikel gestelde.
- Leverancier is niet aansprakelijk voor de installatie en werking van apparatuur die Klant heeft aangeschaft om schade aan de levering te voorkomen.
- Leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van instabiliteit in of niet-beschikbaarheid van (het) elektriciteit(snetwerk) of dataverbindingen.
- Indien de Klant na levering van de producten gebruik wenst te maken van de diensten van derden en indien voor deze diensten toegang tot de hard- en/of software noodzakelijk is, dan geschiedt deze toegang voor rekening en risico van de Klant. Leverancier is niet verplicht mee te werken aan het verlenen van toegang tot de hard- en/of software en is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade die de Klant lijdt als gevolg van de diensten die door deze derden worden of zijn geleverd.

Art. XI Overmacht

Onder overmacht wordt in deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden verstaan elke van de wil van de Leverancier onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien -, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert of in aanzienlijke mate belemmert, bemoeilijkt of kostbaarder maakt, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, epidemieën, pandemieën en daaruit voortvloeiende overheidsmaatregelen, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand, overstroming en andere ernstige storingen in het bedrijf van de Leverancier of diens Leveranciers.

Art. XII Opschorting en ontbinding

- In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is de Leverancier gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor

ten hoogste 6 maanden op te schorten hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat hij tot enige schadevergoeding of tot terugbetaling van reeds ontvangen betalingen uit hoofde van een ongedaanmakingsverbintenis of anderszins gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is de Leverancier bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

- Zowel in geval van opschorting als van ontbinding krachtens lid 1 is de Leverancier gerechtigd terstond betaling te verlangen van de ter uitvoering van de overeenkomst door hem gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken, zulks voor de waarde die daaraan in redelijkheid moet worden toegekend en die minstens de inkoopwaarde voor Leverancier zal bedragen. In geval van ontbinding krachtens lid 1 is de Klant gehouden om na betaling van het krachtens de vorige volzin verschuldigde bedrag de daarin begrepen zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan de Leverancier bevoegd is deze zaken voor rekening en risico van de Klant te doen opslaan dan wel voor diens rekening te verkopen.
- Indien de Klant niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met de Leverancier gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat voor de vrees dat de Klant niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens de Leverancier te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gedeeltelijke overdracht -al dan niet tot zekerheid- van het bedrijf van de Klant, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, is de Leverancier gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van elk van deze overeenkomsten voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat hij tot enige schadevergoeding, terugbetaling van reeds ontvangen betalingen uit hoofde van een ongedaanmakingsverbintenis of anderszins, of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de hem verder toekomende rechten. Gedurende de opschorting is de Leverancier bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opgeschorte overeenkomst(en).
- In geval van opschorting krachtens lid 3 wordt de overeengekomen prijs, onder aftrek van de reeds voldane termijnen, onmiddellijk opeisbaar, en is de Leverancier bevoegd om de ter uitvoering van de overeenkomst door hem gereserveerde, in bewerking genomen en gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen en andere zaken voor rekening en risico van de Klant te doen opslaan. In geval van ontbinding krachtens lid 3 - voor zover geen voorafgaande opschorting heeft plaatsgevonden- wordt de overeengekomen prijs onder aftrek van de reeds voldane termijnen onmiddellijk opeisbaar, en is de Klant gehouden om het voornoemde bedrag te betalen en de daarin begrepen zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan de Leverancier bevoegd is deze zaken voor rekening en risico van de Klant te doen opslaan dan wel voor diens rekening te verkopen.

Art. XIII Intellectueel eigendom

- De intellectuele en industriële eigendomsrechten op alle aan de Klant (waaronder voor de goede orde ook uitdrukkelijk de eindKlant/gebruiker is begrepen) geleverde producten, gegevens en (technische) informatie blijven berusten bij de Leverancier. De Leverancier heeft het uitsluitend recht tot openbaarmaking, verwezenlijking en veeleenvoudiging van deze goederen, gegevens en informatie en de Klant heeft uitsluitend het gebruiksrecht daarvan.
- De door de Leverancier aan de Klant afgegeven fysieke documenten, zoals ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen of bestekken worden eigendom van de Klant en mogen door hem worden gebruikt met inachtneming van de rechten die voortvloeien uit de wetgeving op het gebied van de intellectuele en industriële eigendom, nadat de Klant aan al zijn financiële verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst jegens de Leverancier heeft voldaan.
- Het is de Klant niet toegestaan om de volgens het ontwerp van de Leverancier vervaardigde goederen geheel of in onderdelen daarvan te reproduceren, te verplaatsen of opnieuw aan te leggen bij een andere gebruiker, opnieuw te verkopen of op enigerlei wijze in bruikleen aan te





ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN Hoogendoorn Automatisering B.V.

bieden, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Leverancier en onverminderd het bepaalde in de leden 5 en 6. De Leverancier is bevoegd aan die toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding.

4. Het gebruiksrecht van de Klant met betrekking tot de door de Leverancier ontwikkelde en geleverde programmatuur is niet overdraagbaar en niet-exclusief. De Klant mag deze programmatuur alleen in zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en alleen voor gebruik van de goederen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op een samenstelling van goederen voor zover dat in de overeenkomst is vastgelegd.
5. Het is de Klant verboden om de programmatuur en de dragers waarop deze is vastgelegd op welke wijze dan ook ter beschikking van een derde te stellen of door een derde te laten gebruiken. Het is de Klant verboden de programmatuur te verveelvoudigen of daarvan kopieën te maken, te decompileren of reverse engineeren (tenzij en voor zover zulks wettelijk is toegestaan). De Klant zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het acuut moeten herstellen van fouten. Klant zal Leverancier daarvan onverwijld op de hoogte stellen. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling ervan voortgebrachte technische informatie worden niet aan de Klant ter beschikking gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
6. Uitsluitend de Leverancier is gerechtigd om (alleen) op zijn naam en voor zijn rekening, octrooi aan te vragen op vindingen die hij tijdens en door uitvoering van de overeenkomst heeft gedaan.
7. Indien de Leverancier een octrooi als bedoeld in lid 6 verkrijgt, verleent hij om niet aan de Klant een in beginsel door Klant niet overdraagbaar gebruiksrecht op die vinding. Bij concrete toepassing van dat gebruiksrecht zal de Klant toestemming aan de Leverancier vragen, welke toestemming door Leverancier niet op onredelijke gronden geweigerd kan worden.

Art. XIV Toepasselijk recht

1. Op de overeenkomst en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting evenwel van het Weens Koopverdrag.
2. Elk geschil tussen Leverancier en Klant zal, uitsluitend ter keuze van Leverancier, worden beslecht ofwel middels arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut ofwel door de op grond van de wet bevoegde gewone rechter.
3. De Klant is verplicht ter zake van de overeenkomst in Nederland domicilie te kiezen, voor zover hij niet al in Nederland is gevestigd. Bij gebreke van een dergelijke domiciliekeuze wordt de Klant geacht domicilie te hebben gekozen in Den Haag.





Leveringsvoorwaarden deel B

SPECIFIEKE VOORWAARDEN VOOR DE LEVERING VAN DIENSTEN Hoogendoorn Automatisering B.V.

Naast de Leveringsvoorwaarden deel A (Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden Hoogendoorn Automatisering B.V.) zijn op alle door Hoogendoorn Growth Management (hierna: Leverancier) te leveren diensten (hierna ook: 'service' of 'services' genoemd) de navolgende specifieke voorwaarden van toepassing. Voor zover deze voorwaarden strijdig zijn met het bepaalde in de Leveringsvoorwaarden deel A prevaleren deze voorwaarden.

6. Leverancier of haar partners zijn nimmer aansprakelijk voor (gevolg)schade of verlies of vermindering van data of instellingen als gevolg van het uitvoeren van een software update, tenzij grove nalatigheid door of opzet van medewerkers van Leverancier kan worden aangetoond. Leverancier kan nimmer tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens worden verplicht.

Art. IV: Online back-up

1. Als onderdeel van de services voor de IIVO (Compact) en iSii (Next Generation) procescomputers is de service 'Online back-up' beschikbaar. Hiermee kunnen automatisch online back-ups worden gemaakt van gegevens en/of instellingen van de Klant. Voor de IIVO (Compact) is deze service standaard geactiveerd vanaf de datum van inbedrijfsstelling volgens Artikel I, lid 1. Voor de iSii (Next Generation) dient de Klant contact op te nemen met de Helpdesk van Leverancier om deze service te activeren.
2. Voor de IIVO (Compact) procescomputer bewaart Leverancier de back-ups in een online gebruikersomgeving volgens de volgende standaarden:
 - 1 back-up van 2 (twee) dagen oud;
 - 1 back-up van maximaal 1 week oud;
 - 1 back-up van maximaal 1 maand oud;
 - 1 back-up van 1 januari van het betreffende jaar (indien van toepassing)Voor de iSii (Next Generation) procescomputer wordt de Online back-up service op verleid in en na overleg met de Klant..
3. Indien de Klant niet langer gebruik wil maken van deze service, dan dient de Klant in geval van IIVO (Compact) procescomputer deze dienst zelf in de gebruikersomgeving te deactiveren. Indien de Klant daar ondersteuning bij nodig heeft dan kan dit schriftelijk kenbaar worden gemaakt aan de Helpdesk van Leverancier overeenkomstig artikel II van deze voorwaarden.
4. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de integriteit van de back-up, de afhandeling van eventueel optredende alarmeren en de controle op de beschikbaarheid van back-ups in de online gebruikersomgeving. De Klant blijft tevens zelf te allen tijde verantwoordelijk voor de nakoming van alle op hem rustende wettelijke administratie- en bewaarplichtingen.
5. Voor de levering van de service Online back-up maakt Leverancier gebruik van diensten van derden. Leverancier heeft alle redelijke maatregelen genomen om de robuustheid van de service Online back-up te garanderen, met behulp van instellingen, alarmeren en bewaking. Omdat gebruik wordt gemaakt van diensten van derden kan Leverancier evenwel niet garanderen dat de dienst vrij zal zijn van fouten of niet onderbroken zal worden. Behoudens in geval van grove nalatigheid door of opzet van leidinggevenden van Leverancier of daaraan gelijk te stellen ondergeschikten, kan Leverancier niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die de Klant lijdt als gevolg van een al dan niet uitgevoerde resp. al dan niet geslaagde back-up of het niet terug kunnen plaatsen van data of instellingen vanuit de back-up of belemmeringen daarin.
6. Met het activeren van de service Online back-up gaat de Klant akkoord met het opslaan van de data van de klimaatcomputer in de cloud. Leverancier kan onder geen beding verantwoordelijk gehouden worden voor mogelijke data lekken of het beschadigd of verloren raken van data, veroorzaakt door deze derden.

Art. V: Data security (voor de IIVO (Compact) procescomputer)

1. Bij het ontwerpen en onderhouden van de software en het verlenen van de services t.b.v. de IIVO (Compact) procescomputer zal Leverancier zich ervoor inspannen om de data van de Klant te beschermen tegen bewuste of onbedoelde vernietiging of vermindering, wijziging of openbaarmaking van die data. Leverancier zal deze services conform de stand der techniek beveiligen tegen ongeautoriseerde toegang tot en misbruik van gegevens van de Klant en regelmatig verbeteringen doorvoeren, in ieder geval wanneer algemeen geaccepteerde uitkomsten van gepubliceerd onderzoek daartoe aanleiding geeft.
2. Leverancier zal data van de Klant alleen voor eigen interne doeleinden gebruiken, zoals oplossing van storingen en productontwikkeling maar niet voor externe commerciële doeleinden.
3. Behoudens in geval van grove nalatigheid door of opzet van leidinggevenden van Leverancier of daaraan gelijk te stellen ondergeschikten, is Leverancier niet verantwoordelijk voor de integriteit van de data van de Klant en niet aansprakelijk voor inbreuken door derden op de beveiliging van deze data en de daardoor door de Klant geleden schade, van welke aard en omvang ook.

Art. I: Ingangsdatum en contractduur

1. In geval van services voor een IIVO (Compact) procescomputer gaat het eerste contract voor de dienstverlening door Leverancier aan de Klant in op de datum van inbedrijfsstelling. De looptijd van dit contract is één jaar. Als de datum van inbedrijfsstelling wordt aangemerkt: de datum waarop de eerste gebruiker namens de Klant zich bij Leverancier heeft geregistreerd en via e-mail zijn account heeft geactiveerd/geverifieerd.
2. In geval van services voor een iSii (Next Generation) procescomputer zal het contract starten vanaf de datum van ondertekening van het contract.
3. In geval van services voor een arbeidsregistratiesysteem is de ingangsdatum van het contract de datum waarop de licentie is geactiveerd.
4. Leverancier zal voorafgaand aan het verstrijken van het eerste contractjaar aan Klant een factuur voor het daaropvolgende contractjaar sturen. Het contract zal worden verlengd na het tijdig voldoen door de Klant van deze factuur.
5. Indien de Klant het contract niet verlengt voor aanvang van het nieuwe contractjaar, dan zullen de services na het verstrijken van het lopende contractjaar niet meer door Leverancier worden verleend. Leverancier is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het stoppen van de services.

Art. II: Support en events

1. Leverancier zal zich ervoor inspannen om de services naar beste vermogen te leveren.
2. Ondersteuning door Leverancier (eerstelijns support) kan zowel op locatie als op afstand geschieden. Deze ondersteuning is beschikbaar op werkdagen en tijdens kantooruren van uw Leverancier support locatie. Uitsluitend bij urgente storingen is ondersteuning 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar.
3. Een verzoek om ondersteuning kan door de Klant bij de Helpdesk van Leverancier worden ingediend door middel van in te dienen tickets of te versturen e-mails. De Helpdesk van Leverancier kan daartoe bereikt worden middels de contactgegevens die vermeld staan op www.hoogendoorn.nl.
4. Voor optimale ondersteuning is een goed functionerende internetverbinding vereist, zodat de medewerkers van Leverancier resp. de installateur van de Klant langs digitale weg kunnen communiceren om meer informatie te kunnen inwinnen omtrent de supportvraag of om de Klant te laten zien hoe een bepaalde taak uitgevoerd kan worden.
5. Leverancier zal met regelmaat online of offline events organiseren tijdens welke informatie wordt gedeeld over het gebruik van systemen en/of services, ontwikkelingen in de markt of andere specifiek gekozen onderwerpen. De Klant kan geen rechten ontleen aan de inhoud of de gekozen frequentie van events.

Art. III: Software updates

1. Periodiek kunnen software updates worden uitgevoerd. Deze software updates dienen ervoor om bugs in software te herstellen, functionele verbeteringen aan te brengen of het gebruiksgemak te verhogen. Klant heeft recht op de installatie van deze software updates door Leverancier onder de voorwaarde dat de Klant een lopend contract heeft op het moment dat deze software updates beschikbaar komen.
2. Leverancier heeft enkel gedurende de looptijd van het contract een inspanningsverplichting om eventuele fouten in de software te herstellen, maar kan desondanks niet garanderen dat de software zonder onderbreking of foutloos zal (blijven) werken.
3. In geval van een IIVO procescomputer voert Leverancier de software updates enkel op afstand uit, tenzij expliciet anders overeengekomen. Leverancier is niet verantwoordelijk voor onjuiste uitvoering van een software update ten gevolge van storingen of onderbrekingen in internet- en andere communicatieverbindingen.
4. In geval van een iSii (Next Generation) procescomputer of een arbeidsregistratiesysteem kan Leverancier software updates zowel op locatie als op afstand uitvoeren.
5. Leverancier of haar partners kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade als gevolg van instellingen die door de Klant- en/of door de Klant ingehuurde derden zijn aangebracht.





SPECIFIEKE VOORWAARDEN VOOR DE LEVERING VAN DIENSTEN

Hoogendoorn Automatisering B.V.

Art. VI Remote access en remote control (voor de IIVO (Compact) procescomputer)

1. Als onderdeel van haar dienstverlening biedt Leverancier de mogelijkheid tot remote bediening van de IIVO (Compact), op voorwaarde dat de Klant een lopend contract heeft. Deze service geldt standaard voor 10 gebruikers, welk aantal tegen betaling is uit te breiden.
2. De voor deze dienst geregistreerde gebruikers kunnen via een zogenaamde cloud-oplossing de IIVO (Compact) benaderen, data uitlezen en aansturen.
3. Leverancier kan wijzigingen in de inhoud, werking of omvang van de cloud-oplossing aanbrengen. Tevens kan Leverancier de cloud-oplossing geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service, waarbij Leverancier een dergelijke buitengebruikstelling zo kort mogelijk zal laten duren. Middels alerts zal Leverancier de Klant en de gebruikers tijdig van wijzigingen, onderhoud of buitengebruikstellingen op de hoogte stellen. Leverancier is niet gehouden specifiek voor een Klant bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de cloud-oplossing te handhaven, te wijzigen of toe te voegen. Met betrekking tot de beschikbaarheid van de cloud-oplossing rust op Leverancier een inspanningsverplichting om eventuele downtime tot een minimum te beperken.
4. Leverancier is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet of niet juist werken van deze service wegens storingen in de internet- of andere communicatieverbindingen.

Art. VII: Prijzen, facturatie en betaling

1. De tarieven en prijzen in het contract zijn gebaseerd op de totale software configuratie (bruto prijs) van de Klant.
2. Facturatie vindt eenmaal per jaar plaats aan het begin van het contractjaar. Een eventuele mutatie in de software configuratie wordt doorberekend in de factuur van het eerstvolgende contractjaar.
3. Tenzij uitdrukkelijk in de overeenkomst anders overeengekomen, heeft Leverancier het recht om ten minste eenmaal per jaar alle in het contract opgenomen bedragen te indexeren met een percentage dat ten minste gelijk is aan de CPI.
4. Bedragen zijn exclusief BTW. De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Klant direct in verzuim.
5. Indien de Klant in verzuim verkeert is Leverancier gerechtigd om de contractueel overeengekomen dienstverlening te beëindigen zonder tot enige vorm van schadevergoeding te zijn gehouden.
6. De Klant heeft geen recht op restitutie van betaalde bedragen. Verzoeken om (gedeeltelijke) restituties worden door Leverancier niet in behandeling genomen, ook indien de Klant geen gebruik (meer) maakt van de services, ongeacht de reden hiervoor.

Art. VIII: Opschortende voorwaarden

1. Leverancier is niet verplicht de overeengekomen services te verrichten en mag deze opschorten, zonder recht op restitutie, indien en zolang:
 - a. De Klant de software updates niet installeert of weigert Leverancier hiervoor de gevraagde noodzakelijke informatie en/of ondersteuning te bieden.
 - b. Sprake is van storingen als gevolg van externe omstandigheden waardoor het systeem niet naar behoren functioneert.
 - c. De Klant niet (langer) het gebruiksrecht heeft voor het systeem.
 - d. De Klant gebruik maakt van (rand)apparatuur die niet geschikt is voor de installatie en het gebruik van de software en opslag van de gegevens, dan wel die de werking van de procescomputers nadelig beïnvloedt.
 - e. De Klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier wijzigingen aangebracht heeft in het programma, of in de SQL database waar de gegevens van het programma zijn opgeslagen.
 - f. De Klant niet langer het recht heeft de services te gebruiken, wegens niet naleving van enige bepaling in het contract en/of deze voorwaarden.
 - g. De Klant een aanvraag voor ondersteuning doet aan de Helpdesk van de Leverancier die verband houdt met de installatie of het gebruik van software die niet is geleverd door Leverancier, tenzij de software uitdrukkelijk door Leverancier is verklaard als

"geschikt" voor de betreffende configuratie in een schriftelijke verklaring.

2. Leverancier behoudt zich tevens het recht voor de Klant op basis van de dan geldende tarieven een factuur te sturen voor gemaakte service uren wanneer duidelijk is dat een verstoring niet veroorzaakt is door de producten die geleverd zijn door Leverancier.

Art. IX: Gebruik van diensten van derde partijen

1. Leverancier koopt ten behoeve van de services ook diensten in bij derde partijen, zoals weerberichten. Leverancier zal alle redelijke maatregelen nemen om de nauwkeurigheid en tijdige levering van de diensten door deze derde partijen te borgen, maar verleent geen garantie aan de Klant dat deze diensten vrij zullen zijn van fouten of onderbroken zullen zijn.
2. In het specifieke geval van weerberichten erkent de Klant de inherente onzekerheid in weers- en buienverwachtingen en aanvaardt dat Leverancier geen garantie geeft op de juistheid van een weers- en buienverwachting. Iedere aansprakelijkheid aan de kant van Leverancier als gevolg van een onjuistheid in een weers- en buienverwachting wordt hierbij uitgesloten.
3. De afname van deze diensten houdt op geen enkele wijze een aanbeveling of advies van Leverancier in om een bepaalde gedragslijn te volgen of juist niet te volgen.
4. Specifiek voor IIVO (Compact) procescomputer:
 - a. Naast de inkoop door Leverancier van diensten bij derde partijen, is het de Klant ook toegestaan om rechtstreeks diensten bij derde partijen in te kopen ten behoeve van de IIVO (Compact) procescomputer.
 - b. Indien de Klant kiest om gebruik te maken van de diensten van deze derde partijen en indien voor deze diensten toegang tot de software van de IIVO (Compact) procescomputer noodzakelijk is, dan geschiedt deze toegang voor rekening en risico van de Klant. Leverancier is niet verplicht mee te werken aan het verlenen van toegang tot de hard- en/of software en is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade die de Klant lijdt als gevolg van de diensten die door deze derden worden of zijn geleverd. De Klant is volledig zelfstandig verantwoordelijk voor de bepaling van de geschiktheid van deze diensten voor het gebruik dat de Klant ervan wenst te maken.
5. Met betrekking tot het gebruik van diensten van derde partijen, ongeacht of deze door Leverancier of de Klant rechtstreeks zijn ingekocht, vrijwaart Klant de Leverancier van elke aansprakelijkheid voor elke vorm van schade geleden door de Klant of derden als gevolg van fouten of storingen in netwerkverbindingen en/of end-to-end connectiviteit via het internet en/of prestatieproblemen die worden ervaren op het internet of andere netwerken die zich buiten de directe controle van Leverancier bevinden.
6. Leverancier is jegens de Klant nimmer tot meer gehouden dan waarop zij zelf jegens de leverancier van de betreffende dienst aanspraak heeft kunnen maken.

